

	<p style="text-align: center;">SPV</p> <p style="text-align: center;"><b>SERVIÇO DE PÓS VENDA</b></p> <p style="text-align: center;">SETOR</p> <p style="text-align: center;"><b>LITERATURA TÉCNICA &amp; TREINAMENTO</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>INFORMATIVO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>TEC.044.11.12</b></p> <p style="text-align: center;"><b>PROCEDIMENTOS ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE DE TV LCD</b></p>
--	---	---

**Procedimentos para Atualização de Software de TV LCD: Plataforma MSD309.**

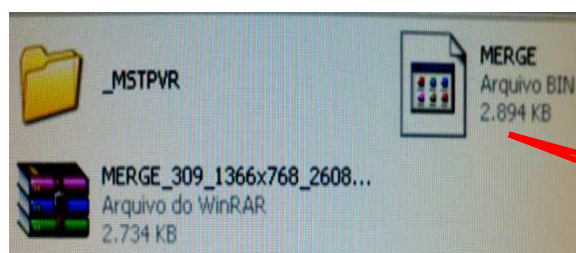
**Modelos: TV LCD D32/D3201/D42/D4201/C320/C390/C420/CW3201/CW320**

**ATENÇÃO: Este procedimento só atua com a TV no modo AR ou CABO.**

1. Efetuar o download do software, descompactar e extraí-lo para a raiz de um pen drive de preferência sem nada gravado, não renomear o arquivo.

Conforme foto a seguir:

**Software Zipado**

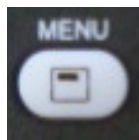


**Descompactado**

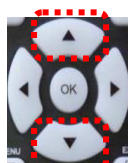


2. Ligar a TV com o **pen drive** conectado na entrada USB. Vide foto a seguir.





3. Pressionar a tecla no controle remoto. Abaixo tela a ser visualizada.

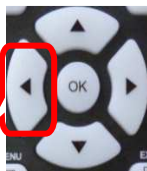
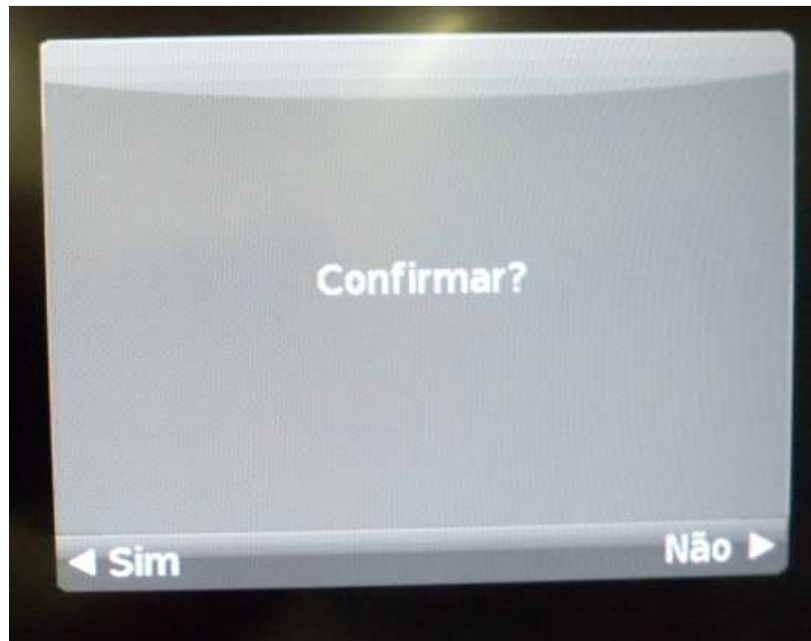


4. Selecionar Atualização SW via e pressionar OK no controle remoto.

Conforme imagem abaixo:



**5. A seguir tela a ser visualizada:**



**6. Click com a tecla**  **no controle remoto para confirmar.**

**7. Terá início o processo de atualização do software, ao término a TV desligará.**

**8. Desconectar a TV da tomada e retirar o pen drive, aguardar 05 segundos para ligar a TV.**

**9. Nunca desligar a TV ou retirar o pen drive durante a atualização do software.**

**Próximo Procedimento :**

## **Restabelecer predefinição de fábrica (Reset).**

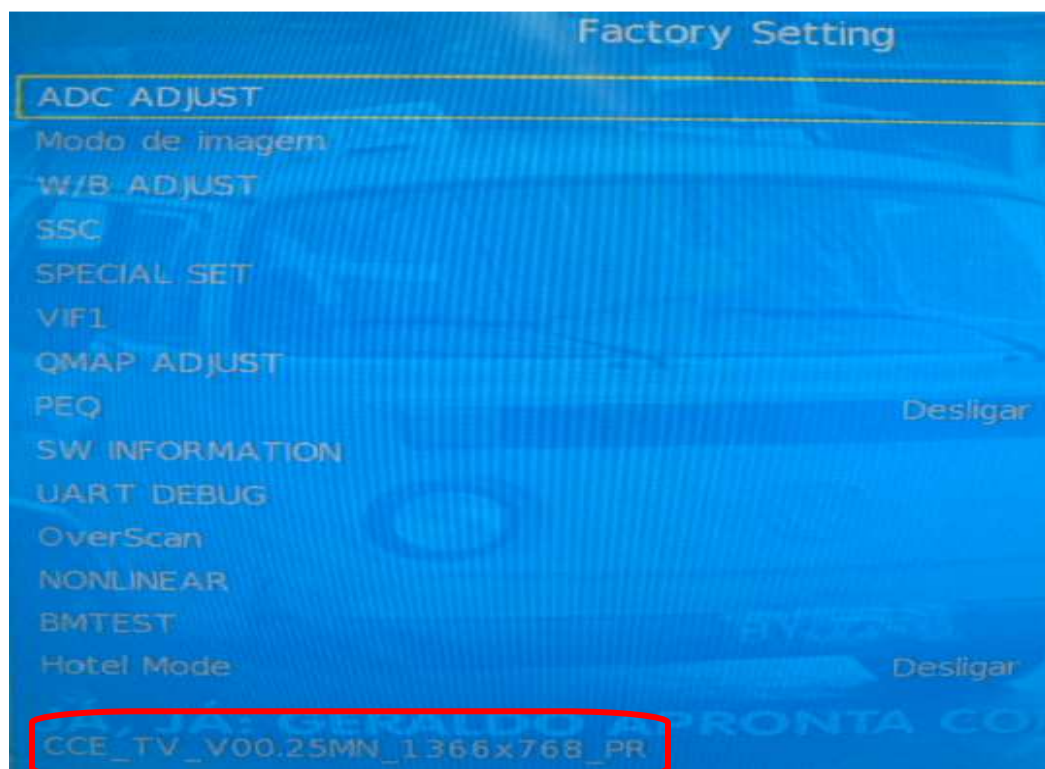
**ATENÇÃO !** Esse procedimento se faz necessário ao atualizar o software, para que as informações contidas na memória EEPROM, localizada internamente ao chip set MSD309 sejam apagadas e reiniciadas pelo mesmo. O não cumprimento de tal procedimento acarretará em anomalias na versão de software inserida.

**Acessar modo de serviço através do controle remoto da TV.**



- 1. Pressionar a tecla SOURCE no controle remoto.**
- 2. Digitar 2 5 8 0 no controle remoto.**

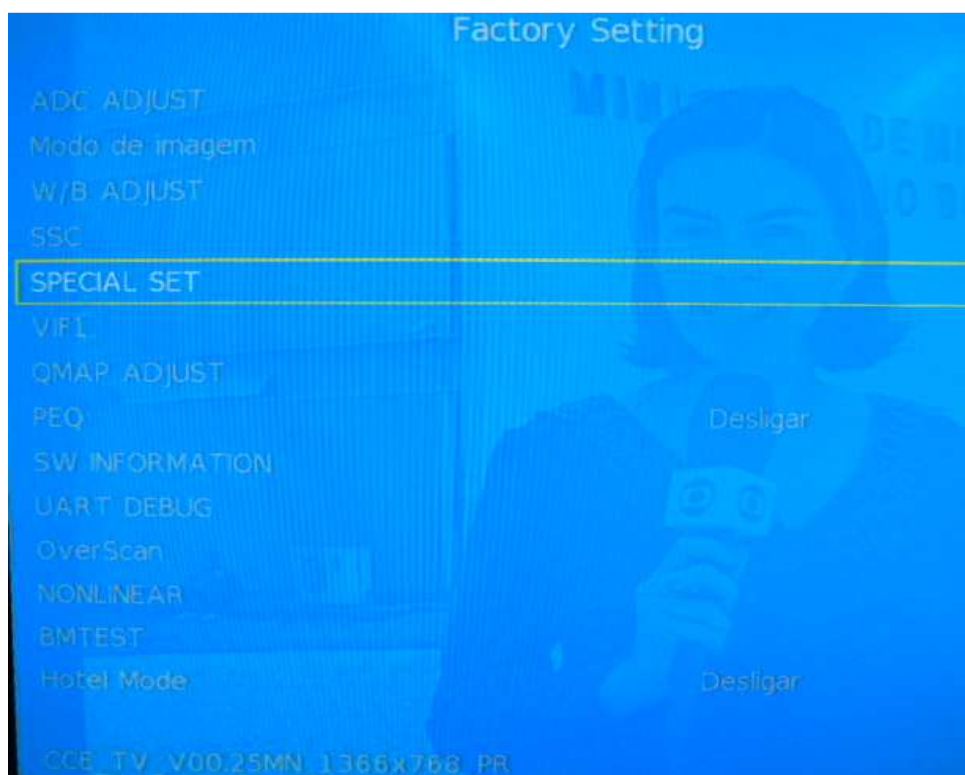
Abaixo tela a ser visualizada:



Identificação da Versão do Software da TV.

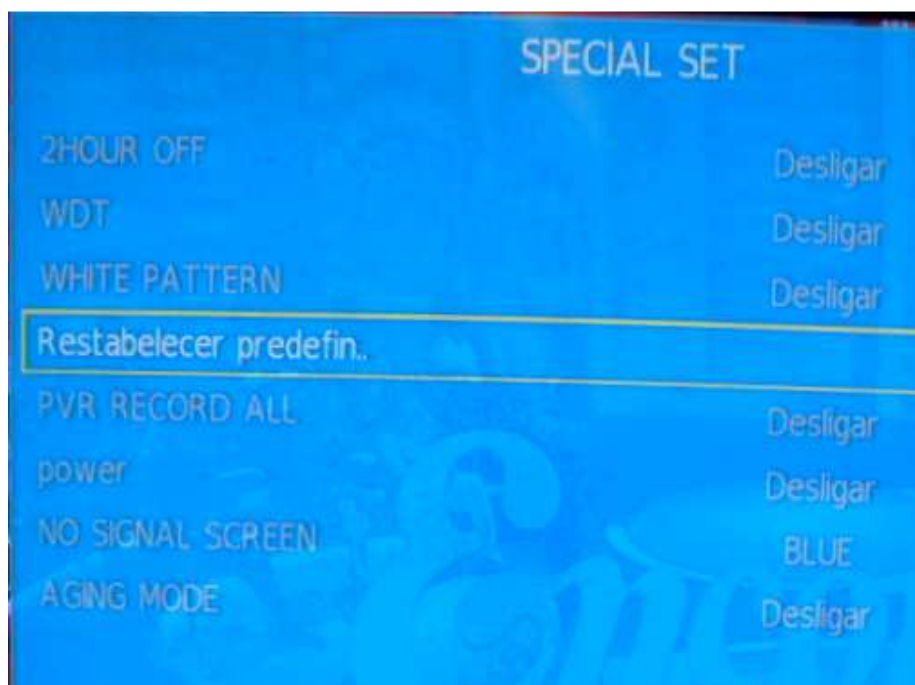
3. Selecionar a opção “SPECIAL SET” e pressionar OK no controle remoto.

Vide tela a seguir:



4. Selecionar a opção Restabelecer predefin... e pressionar OK no controle remoto.

Vide tela a seguir:



5. A TV desligará automaticamente; desconecte-a da tomada e aguarde 5 segundos.



6. Ligar a TV, pressionar a tecla MENU no controle remoto.

7. Selecionar Sintonia Automática e pressionar OK no controle remoto.

Vide tela a seguir:





Depois de pressionar OK, terá início o processo de sintonia automática dos canais.

Conforme tela abaixo:

